



# **CARTA DEI SERVIZI**

*della*

# **CASA DI RIPOSO**

*"Domus Maria SS. Reginae"*

*Gorizia*

**Congregazione  
Suore di Maria della Medaglia Miracolosa**

**"DOMUS MARIAE SS. REGINAE"**

**Corso Italia 120, 34170 Gorizia  
tel. 0481533888 fax 0481539758  
e-mail: [suoredimaria@libero.it](mailto:suoredimaria@libero.it)  
[www.suoredimariadellamedagliamiracolosa.it](http://www.suoredimariadellamedagliamiracolosa.it)**



**I principi ispiratori delle Suore di Maria**

*Le parole di Maria: " Ecco sono la serva del Signore" (Lc 1,38) che la Fondatrice ha dato alle sue figlie come norma di vita, orientano le Sorelle ad un umile servizio e alla disponibilità ai piani divini.*

*La Casa di Riposo delle Suore di Maria appartiene alla provincia Italiana della Congregazione. Siamo Ente religioso giuridicamente riconosciuto, avente come stile e anima nell'organizzazione il carisma dell'Ospitalità. La gestione ha come obiettivo fondante l'evangelizzazione con lo scopo di favorire un equilibrio costante tra i criteri della gestione e i contenuti carismatici.*

*La nostra identità si esplica nei seguenti principi:*

- 1. Le persone ospitate nella nostra Casa devono essere e sentirsi i beneficiari di ogni nostra attività;*
- 2. La Casa è aperta a tutti coloro che desiderano trascorrere le loro giornate con noi, senza discriminazione di fede, di razza, di cultura o di militanza politica;*

3. *La Casa di Riposo si distingue per competenza professionale, giustizia sociale e solidarietà con tutti;*
4. *Le nostre Case s'ispirano alla fede cattolica e ogni attività d'assistenza dovrà essere conforme ai principi etici e insegnamenti in campo sociale della Chiesa;*
5. *Pur nel rispetto delle convinzioni individuali, deve essere garantita adeguata assistenza religiosa a tutti beneficiari della nostra attività.*

*Il fine primario della nostra Congregazione è la piena donazione dei suoi membri a Dio, per mezzo della più fedele imitazione di nostro Signore Gesù Cristo e di Maria l'ancella del Signore. Per questo, nello spirito di San Vincenzo de Paoli e della nostra fondatrice Madre Leopoldina Brandis, l'apostolato più importante delle Suore di Maria, è:*

- *assistenza corporale e spirituale dei malati e degli infermi a domicilio, anche per lunghi periodi;*
- *assistenza nelle Case di Riposo, negli ospedali e in altre istituzioni sanitarie;*
- *assistenza e cura dei bambini bisognosi o abbandonati;*
- *collaborazione con i parroci nell'apostolato parrocchiale;*
- *nelle attività missionarie.*



# PRESENTAZIONE



## Presenza a Gorizia

*Un primo gruppo di quattro Suore arrivò a Gorizia nel 1942, da Lubiana (SLO), su invito dei Fatebenefratelli i quali chiesero la loro assistenza nell'Ospedale per lungodegenti allora presente in Gorizia, via Diaz 1.*

*Nel 1963, grazie alla Divina Provvidenza e all'aiuto di alcuni benefattori, in particolare del signor Viatori e di mons. Klinec, le Suore si trasferirono nell'edificio di corso Italia 120 dove tuttora risiedono e attuano il loro apostolato nello spirito della fondatrice della Congregazione, Madre Leopoldina Brandis, e di S.Vincenzo de Paoli. L'immobile di Corso Italia 120, oltre che residenza delle religiose è anche Casa di Riposo per donne anziane autosufficienti denominata “**Domus Mariae SS. Reginae**”.*

*La nostra vita consacrata contempla una continua attività apostolica, delle volte molto impegnativa, ma nello stesso tempo colma di una grande soddisfazione interiore. Le nostre azioni d'assistenza traggono sempre ispirazione e forza da quello che abbiamo ricevuto dalla Signora con la Sua chiamata. Così è ancora oggi vivo lo spirito della nostra fondatrice Madre L. Brandis: “La nostra vocazione richiede sorelle che siano umili e semplici e abbiano un cuore pieno di amore per Dio e per il prossimo ... la nostra vocazione è molto nobile ed esigente...” (dalla lettera di Suor Leopoldina B. 22.08.1875).*

*L'impegno nell'apostolato, delle volte, va oltre le nostre capacità umane per questo la nostra giornata lavorativa si suddivide tra lavoro e preghiera, in particolare attraverso un momento molto importante che è la S.Messa quotidiana.*



*La Cappella - particolare*



La facciata esterna e, a sinistra, il portone d'ingresso dell'edificio

## Descrizione della struttura in cui ha sede la Casa di Riposo

L'edificio si compone di:

- ✚ *ampio e luminoso ingresso da cui si accede -al piano interrato- agli altri piani e ad un grande e tranquillo giardino interno, in parte pavimentato in porfido, ornato da alberi secolari, rose e fiori di ogni genere. In questo spazio gli ospiti possono sostare e passeggiare in qualunque ora del giorno. Sono a disposizione, sedie, panchine e ombrelloni. In fondo al giardino, nell'angolo a sinistra, vi è una piccola grotta con una statuetta della Madonna che predispone gli animi alla riflessione e alla preghiera. Al centro del giardino una graziosa fontanella rallegra la vista con il suo simpatico zampillio e le splendide ninfee che fioriscono nelle sue acque;*
- ✚ *piano interrato, ove sono allocati i servizi termici, la lavanderia, la stireria e la dispensa;*
- ✚ *piano terra, in cui si trovano: un ambulatorio infermieristico per iniezioni, medicazioni e altre prestazioni infermieristiche anche per gli esterni, due sale da pranzo, lettura o conversazione, uno spogliatoio, una stanza/alloggio ospiti, un bagno con doccia, la sala da pranzo riservata alle Suore e l'ampia cucina, dotata di tutte le moderne e funzionali attrezzature atte alla preparazione quotidiana dei pasti in condizioni di assoluti igiene e sicurezza. Le grandi vetrate con vista sul*

*giardino rendono l'ambiente molto luminoso, ben areato e armonico. La cucina dispone di un'uscita secondaria con accesso diretto al giardino ed alla dispensa;*

- ✚ primo piano, ove sono allocate la Cappella, le stanze/alloggio per gli ospiti, una sala di lettura/tv/conversazione, due comodi bagni con doccia e un ampio terrazzo, che affaccia sul giardino, munito di comode sedie/sdraio per piacevoli momenti di riposo all'aria aperta;*
- ✚ secondo piano, in cui trovano allocazione altre stanze/alloggio per gli ospiti e altri due confortevoli bagni con doccia;*
- ✚ terzo piano interamente riservato agli spazi destinati alle Suore.*

*Tutti i piani sono collegati tra loro -oltre all'ascensore- tramite un'agevole e larga scala, e la struttura, è anche climatizzata.*

*Le stanze/alloggio singole, quattordici in tutto, dispongono di lavabo e sono luminose ed arredate con cura. Esse sono diverse nella metratura e nella composizione, con possibilità per l'ospite di personalizzarle in base al proprio gusto personale, sì da farle divenire la loro "casa". Ogni ambiente si distingue così dagli altri e in esso si rispecchia il "sentire" di chi lo abita, rendendolo immediatamente caldo e familiare.*



*L'ingresso – particolare*

## ORGANIZZAZIONE GENERALE



*La Casa di Riposo accoglie, di norma, donne anziane che, pur autonome e autosufficienti, scelgono di risiedere in una struttura adatta a rispondere alle loro particolari necessità, in cui alternare momenti di svago, di riposo e di preghiera. L'atmosfera è serena e familiare. La felice posizione della Casa in un edificio prospiciente uno dei due viali principali del centro cittadino nell'immediata vicinanza di uno dei numerosi parchi cittadini, della stazione ferroviaria e degli autobus di linea, di numerose fermate d'autobus di città, di un ufficio postale, di banche, negozi di ogni genere, circoli culturali e del Teatro Comunale, offre agli ospiti un'impareggiabile possibilità di continuare una vita sociale attiva ed indipendente.*





*Il limite minimo di età per l'ammissione nella Casa di Riposo è fissato in anni 60. L'eventuale deroga al tetto di età così stabilito potrà essere concessa, in via del tutto eccezionale, a parere della Direzione della Casa.*

*Per divenire ospiti della Comunità è necessario presentare la domanda -da parte dell'interessato o dei familiari- corredata da apposita certificazione medica attestante le condizioni psicofisiche ed in particolare l'esenzione da malattie infettive o da turbe mentali che ne impediscono la vita comunitaria.*

*Ai fini dell'ammissione i familiari dell'ospite sono tenuti a presentare la seguente documentazione in copia:*

- ✓ Documento di riconoscimento;*
- ✓ Tessera sanitaria ed eventuale documento di esenzione ticket;*
- ✓ Certificazione attestante eventuali invalidità;*
- ✓ Certificato cumulativo (nascita-cittadinanza-residenza) rilasciato dal Comune di residenza;*
- ✓ Documentazione sanitaria in possesso;*
- ✓ Nominativi, indirizzo e recapito telefonico dei parenti o delle persone di riferimento.*

*In aggiunta alla produzione dei seguenti documenti, la Direzione farà sottoscrivere ai familiari (o al diretto interessato) la modulistica indicante obblighi, oneri e diritti dell'ospite, nonché quella concernente la dichiarazione che attesta l'impegno di spesa per il versamento della retta, nei termini e secondo le modalità ivi stabilite.*

*Il giorno d'ingresso, l'ospite, e/o familiare di riferimento con il quale si è preliminarmente concordato l'orario di arrivo in struttura, viene accolto e la Superiora, o chi per lei, provvede alle opportune presentazioni tra il nuovo ospite e coloro già presenti. Viene quindi accompagnato a visitare le "zone" comuni illustrandogli lo svolgimento della vita all'interno della struttura.*

All'atto dell'accoglimento vengono istituite:

- ❖ una cartella personale con i dati anagrafici della persona nonché nome, cognome ed indirizzo dei familiari ai quali la Direzione possa rivolgersi in caso di necessità;
- ❖ una cartella sanitaria contenente l'anamnesi, il quadro clinico all'accoglimento, gli sviluppi sanitari ed i ricoveri ospedalieri.

L'ospite si impegna a:

- mantenere in buono stato l'alloggio, gli impianti e le apparecchiature che si trovano installate adeguandosi alle richieste della Casa al fine di garantirne la perfetta utilizzazione;
- segnalare tempestivamente alla Direzione l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche dell'alloggio. E' vietata la riparazione o la manomissione da persone non autorizzate;
- consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona incaricata dalla Casa di entrare nell'alloggio per provvedere a pulizie, controlli - anche sugli effetti personali - e riparazioni;
- risarcire alla Direzione i danni arrecati per propria incuria o trascuratezza.

E' fatto divieto di ospitare nel proprio alloggio, anche per una sola notte, persone estranee, qualunque sia il legame di parentela o di amicizia con l'ospite (eventuali deroghe possono essere richieste alla Direzione).

L'ospite gode della massima libertà, salvo limitazioni imposte dallo stato di salute.

Tali limitazioni sono di competenza medica.

L'ospite può entrare, uscire o ricevere visite ad ogni ora del giorno, dalle 7,00 alle 21,00 avendo massima cura nel non arrecare disturbo agli altri ospiti, specialmente nelle ore di riposo.

L'ospite deve osservare il silenzio durante i seguenti orari, salvo disposizioni diverse emanate dalla Direzione:

- ✚ nei locali comuni, dalle ore 23,00 alle ore 7,00.
- ✚ in stanza, o nella zona notte, dalle ore 13,00 alle 15,00 e dalle 23,00 alle 7,00.

Gli ospiti possono assentarsi anche per più giorni, previa comunicazione alla Direzione ed indicazione del proprio recapito temporaneo.

Nella propria stanza è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi che possono essere collegati con gli impianti centralizzati.

E' installata la rete internet wi-fi.

Si avverte che l'assenza ai pasti per un giorno non dà diritto a rimborso.

Per denaro ed oggetti di valore, conservati nella stanza degli ospiti, la Direzione della Casa non si assume alcuna responsabilità.

L'importo della retta per l'ospitalità presso la Casa viene determinato annualmente.

Gli ospiti, e/o loro familiari che hanno assunto l'impegno di pagare la retta, sono obbligati a corrispondere mensilmente il relativo importo nei termini e modalità fissati dalla Direzione della Casa. In caso contrario gli ospiti dovranno lasciare la Casa di Riposo.

In caso di assenza l'ospite ha diritto ad una riduzione della retta, nella misura stabilita dalla Direzione della Casa.

La retta dà diritto a godere del vitto, dell'alloggio e dei servizi generali e collettivi forniti dalla Casa.

Il vitto è di carattere familiare.

Il menù giornaliero, approvato dal Servizio Nutrizione dell'ASL, consente eventuali variazioni per specifiche e contingenti esigenze dell'ospite preventivamente comunicate alla Direzione. I pasti sono cucinati internamente con generi di prima qualità, genuinità e freschezza ed i menù rispettano l'andamento stagionale, le ricorrenze e tengono conto, per quanto possibile, dei gusti e delle tradizioni degli ospiti.

*Per esigenze di salute, in accordo con i medici di Medicina Generale, si possono programmare diete individualizzate.*

*Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P., prevista dalla legge e, conseguentemente, gli operatori ricevono adeguata formazione in materia.*

*I pasti vengono serviti in stanza con i seguenti orari ai quali gli ospiti sono pregati di attenersi:*

- \* prima colazione: dalle ore 7,00 alle ore 9,00;*
- \* pranzo: ore 12,00;*
- \* cena: ore 19,00.*

*Gli ospiti provvedono autonomamente alla cura della propria persona.*

*Il servizio infermieristico è garantito 24 ore su 24 ore dal personale della Casa. Inoltre l'attività infermieristica cura i rapporti con medici di base, con i servizi specialistici dell'A.S.L., con gli ospiti e con i loro familiari, per quanto riguarda le necessità degli ospiti stessi.*

*In caso di decesso dell'ospite, i familiari - entro tre giorni lavorativi - devono provvedere alla liberazione della stanza dagli oggetti personali del defunto.*

*Rispettando le norme vigenti in materia, l'attività della Casa può avvalersi della collaborazione del volontariato, purché siano fornite adeguate garanzie di competenza e di impegno.*

*Altre informazioni possono essere richieste alle Suore.*



*Il giardino interno – particolare con fontana al centro*